

Términos de Servicio de Trimio

Generado el 27/09/2026

Estos Términos de Servicio regulan el uso de Trimio ("la Plataforma") por parte de la barbería o grupo de barberías que la utiliza ("el Cliente") para gestionar sus turnos, comunicaciones y cobros. Al usar el backoffice de Trimio, el Cliente acepta estos términos y la Política de Privacidad de Trimio.

1. Servicio provisto "tal cual está". Trimio es un software de gestión de turnos, comunicaciones, abonos y cobros para barberías. Se provee "tal cual está" y "según disponibilidad", sin garantías de que el servicio será ininterrumpido, libre de errores o de que cumplirá con expectativas específicas del Cliente más allá de lo descrito en la propia Plataforma.

2. Dependencia de terceros. Trimio se apoya en servicios de terceros para funcionar: infraestructura de hosting y base de datos (Vercel, Supabase), envío de WhatsApp (Meta / WhatsApp Business Platform), envío de email (Resend), procesamiento de pagos (Mercado Pago), monitoreo técnico (Sentry, Axiom) y almacenamiento de copias de resguardo (Google Drive), entre otros que puedan incorporarse en el futuro. Trimio no controla la disponibilidad, los tiempos de actividad, los cambios de políticas ni las interrupciones de estos terceros. El Cliente entiende y acepta que una caída, mantenimiento, cambio de políticas, suspensión de cuenta o falla de cualquiera de estos proveedores puede afectar total o parcialmente el funcionamiento de Trimio (por ejemplo: imposibilidad temporal de enviar WhatsApp o email, de cobrar turnos online, o de acceder al backoffice), y que Trimio no es responsable por estas interrupciones ni por los daños o pérdidas que pudieran derivarse de ellas.

3. Límite de responsabilidad. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, Trimio, sus desarrolladores y operadores no serán responsables por daños indirectos, incidentales, especiales, emergentes o lucro cesante (incluyendo, sin limitación, pérdida de turnos, de clientes, de ingresos o de datos) que resulten del uso o la imposibilidad de uso de la Plataforma, incluso si se advirtió sobre la posibilidad de dichos daños. La responsabilidad total de Trimio ante el Cliente por cualquier reclamo relacionado con el servicio no superará el monto efectivamente abonado por el Cliente a Trimio en los tres (3) meses anteriores al hecho que originó el reclamo.

4. Cobros y pagos. Trimio le cobra al Cliente una suscripción mensual por cada barbería que gestiona bajo su cuenta: el precio del plan contratado se multiplica por la cantidad de barberías activas (por ejemplo, si el Cliente gestiona 2 barberías, paga 2 veces el precio del plan). Cuando el Cliente da de alta una barbería adicional, el monto de la suscripción se actualiza para reflejarla a partir del ciclo de facturación siguiente. Trimio puede modificar el precio del plan con al menos 30 (treinta) días de aviso previo por email al Cliente; el nuevo precio aplica a partir del primer ciclo de facturación posterior al aviso, y el Cliente puede dar de baja su cuenta antes de esa fecha si no está de acuerdo. Los cobros a los CLIENTES FINALES del Cliente (sus clientes que reservan turnos o compran abonos) se procesan a través de la cuenta de Mercado Pago del propio Cliente (modelo marketplace/OAuth) — Trimio no es parte de esas transacciones, no retiene ni gestiona esos fondos, y no es responsable por disputas, contracargos o reclamos entre el Cliente y sus clientes finales derivados de esos cobros.

5. Abonos de los clientes finales. La Plataforma permite al Cliente vender "abonos" (paquetes de usos prepagos) a sus propios clientes finales y descontar un uso al reservar o al cerrar un turno. El

Cliente es el único responsable frente a sus clientes finales por los créditos vigentes de esos abonos (usos restantes, vencimiento) — Trimio solo provee el registro técnico de esa información y no es parte de la relación comercial entre el Cliente y sus clientes finales.

6. Uso de WhatsApp. Cuando el Cliente usa su propio número de WhatsApp Business, es responsable de mantener su cuenta en buen estado ante Meta (incluyendo su nivel de calidad de mensajería) y de cumplir las políticas de Meta/WhatsApp. Cuando el Cliente usa el número gestionado por Trimio (disponible en ciertos planes), acepta los límites de uso mensual informados en la Plataforma y entiende que ese servicio depende enteramente de las políticas y disponibilidad de Meta.

7. Datos personales. El tratamiento de datos personales por parte de Trimio (los del Cliente y los de sus clientes finales) se rige por la Política de Privacidad de Trimio, que forma parte de estos Términos. El Cliente es responsable de cumplir la normativa de protección de datos personales que le resulte aplicable respecto de sus propios clientes finales (Ley N.º 25.326 y normas complementarias), y de contar con una base legal válida (consentimiento, ejecución de un contrato, etc.) para los datos que recolecta a través de la Plataforma.

8. Duración y baja por el Cliente. El Cliente puede dar de baja su cuenta cuando quiera, escribiendo a facundozambuto@gmail.com. La baja no genera reembolsos por el período de facturación ya iniciado. A partir de la baja, Trimio deja de facturarle a Mercado Pago; el Cliente puede solicitar, antes de que se eliminen sus datos, una exportación de su información (clientes, turnos futuros, abonos vigentes de sus clientes) para poder seguir operando por otros medios.

9. Suspensión y baja por Trimio. Trimio puede suspender o dar de baja el acceso del Cliente ante falta de pago, uso indebido de la Plataforma, o incumplimiento de estos términos, con aviso previo cuando las circunstancias lo permitan. Si Trimio discontinuara el servicio en su totalidad, se compromete a avisar al Cliente con al menos 30 (treinta) días de anticipación por email para que pueda migrar su información.

10. Modificaciones. Trimio puede modificar estos términos con aviso razonable al Cliente. El uso continuado de la Plataforma después de una modificación implica su aceptación.

11. Ley aplicable y jurisdicción. Estos términos se rigen por las leyes de la República Argentina. Para cualquier controversia que no pueda resolverse amistosamente, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios competentes del domicilio de Trimio en la República Argentina.